

DOCUMENTO DI SINTESI	
Spese, rimborsi, penali a carico dell'Utente	Nessuna
Obbligazioni a carico dell'Utente	Nessuna

**CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA****TRA**

Habacus srl., codice fiscale, C.F. e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi 04906910262, con capitale sociale pari a euro 1.478.585,00 interamente versato, con sede legale e operativa in Milano, Via Cappuccio, 14 - 20123, iscritta nell'elenco dei mediatori creditizi tenuto dall'OAM con n. M661, iscritta nella sezione, in persona del rappresentante legale Paolo Cuniberti, munito dei necessari poteri (di seguito, "**Habacus**" o la "**Società**")

**E**

Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_, data e luogo di nascita \_\_\_\_\_, domicilio \_\_\_\_\_, codice fiscale \_\_\_\_\_, telefono \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_, (di seguito, l' "**Utente**")

**PREMESSO CHE**

- a) la Società svolge in via professionale l'attività di mediazione creditizia nei confronti del pubblico prevista dal Decreto legislativo 385 del 1993 e successive modificazioni (di seguito, "**TUB**"), la quale, ai sensi della normativa, consiste nella messa in relazione, anche attraverso attività di consulenza, di banche o intermediari finanziari (di seguito congiuntamente, gli "**Intermediari**") con la potenziale clientela in vista della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma;
- b) l'attività di mediazione creditizia è riservata ai soggetti iscritti nell'elenco dei mediatori creditizi tenuto ed aggiornato dall'Organismo per la gestione degli elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi (di seguito, l' "**OAM**") e che la Società è iscritta all'elenco con il numero M661;
- c) la Società opera tramite canali a distanza e in particolare tramite il sito [www.habacus.com](http://www.habacus.com);
- d) l'Utente intende avvalersi dell'attività della Società per individuare prodotti relativi a prestiti studenteschi e, ove d'interesse, venire segnalato agli Intermediari proponenti al fine di ottenere informazioni su specifici prestiti ed eventualmente per richiederne l'erogazione (di seguito il "**Servizio**");
- e) con il presente contratto (di seguito, il "**Contratto**"), la Società e l'Utente intendono disciplinare lo svolgimento, a favore dell'Utente, da parte della Società, dell'attività di segnalazione dell'Utente agli Intermediari con i quali la Società ha in essere apposite convenzioni, il cui elenco è indicato nel foglio informativo;
- f) le condizioni di utilizzo delle funzionalità del sito web [www.habacus.com](http://www.habacus.com) sono allegate al Contratto.

Sede Legale e Operativa: Via Cappuccio 14, 20123 Milano

Pec: [habacus@legalmail.it](mailto:habacus@legalmail.it) Internet: [www.habacus.com](http://www.habacus.com)

C.F. e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi 04906910262

Iscrizione Elenco Mediatori Creditizi presso OAM M661

Capitale Sociale: 1.478.585 Euro I.V.

**TUTTO CIÒ PREMESSO SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE**

**Le premesse costituiscono parte sostanziale per la validità e l'efficacia del Contratto.**

**1. OGGETTO DEL CONTRATTO**

- 1.1. Il Contratto regola il servizio che la Società presta all'Utente interessato ad essere segnalato agli Intermediari convenzionati.
- 1.2. Il Contratto prevede obbligazioni unicamente a carico della Società, pertanto non sussiste alcun impegno in capo all'Utente.
- 1.3. L'attività svolta dalla Società consente (i) all'Utente di confrontare, tramite il sito internet di Habacus (di seguito, il "**Sito**") i prodotti relativi a prestiti studenteschi offerti dagli Intermediari convenzionati e d'individuare uno adatto, nel caso, alle proprie esigenze. e (ii), su richiesta dell'Utente, nel segnalare al relativo Intermediario l'interesse dell'Utente a stabilire un contatto diretto con l'Intermediario al fine di ricevere informazioni e assistenza circa il prodotto ed eventualmente per svolgere l'istruttoria propedeutica alla concessione del finanziamento.
- 1.4. Il Servizio non garantisce l'erogazione del prestito giacché ogni decisione è rimessa esclusivamente all'Intermediario, né che le condizioni e i termini relativi al finanziamento corrispondano a quelli presentati, a mero titolo informativo, sul sito della Società.
- 1.5. Il Contratto non comporta l'instaurazione di alcun rapporto di durata né impegni o disponibilità. In capo alla Società, a gestire, trasferire all'Utente o dall'Utente denaro o altri mezzi di pagamento. Parimenti, la Società non potrà ricevere alcun mandato dall'Utente, né sarà tenuta a eseguirne eventuali istruzioni o indicazioni, anche inerenti al pagamento o compimento di atti negoziali.
- 1.6. La Società si avvale per le attività di contatto con il pubblico nell'ambito dell'attività di mediazione creditizia esclusivamente di personale subordinato e para-subordinato, operante a distanza e fungibile, in possesso – laddove previsto – dei requisiti stabiliti dalla legge. Il relativo elenco aggiornato è consultabile presso il sito dell'OAM; tale elenco è anche accessibile direttamente tramite il link: <https://www.organismo-am.it/elenco-mediatori-creditizi>

**2. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO**

- 2.1. Il Servizio è prestato attraverso:
  - la presentazione sul Sito o comunque tramite modalità di contatto a distanza dei prestiti studenteschi inclusi nel catalogo commerciale degli Intermediari convenzionati, individuati da Habacus sulla base delle informazioni fornite dall'Utente;
  - la raccolta dei dati necessari ad acquisire la manifestazione di interesse dell'Utente e predisporre la segnalazione da inviare all'Intermediario prescelto;
  - l'eventuale assistenza all'Utente, tramite mezzi di comunicazione a distanza, volta a illustrare le caratteristiche dei prodotti individuati ai sensi del punto che precede;
  - la segnalazione dell'interesse dell'Utente e delle relative informazioni all'Intermediario prescelto, dietro specifica richiesta dell'Utente.
- 2.2. In relazione a quanto precede, l'Utente prende atto e accetta che:
  - (a) le informazioni e l'eventuale documentazione dovute all'Utente sono inviate o messe a disposizione mediante strumenti di comunicazione a distanza;

Sede Legale e Operativa: Via Cappuccio 14, 20123 Milano

Pec: [habacus@legalmail.it](mailto:habacus@legalmail.it) Internet: [www.habacus.com](http://www.habacus.com)

C.F. e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi 04906910262

Iscrizione Elenco Mediatori Creditizi presso OAM M661

Capitale Sociale: 1.478.585 Euro I.V.

- (b) la Società, secondo i casi, può inviare all'Utente l'informativa precontrattuale relativa ai prodotti presentati tramite i suddetti strumenti ovvero comunicandogli l'indirizzo web del pertinente Intermediario sul quale la medesima informativa può essere consultata;
- (c) la segnalazione è effettuata dalla Società solo previo consenso dell'Utente, rilasciato tramite apposita procedura informatica;
- (d) la segnalazione è trasmessa esclusivamente all'Intermediario autonomamente selezionato dall'Utente;
- (e) la presentazione dei prestiti studenteschi fatta dalla Società riguarda esclusivamente i prodotti degli Intermediari con cui quest'ultima ha stipulato apposite convenzioni; tale presentazione non deve perciò intendersi come rappresentativa dell'intero mercato, né dei prodotti, contratti o condizioni maggiormente diffusi sul mercato;
- (f) la Società non svolge attività o compiti ulteriori rispetto a quelli sopra indicati e, in particolare, non raccoglie informazioni, atti o documenti diversi da quelli necessari a raccogliere la manifestazione d'interesse e procurare la segnalazione, non raccoglie le eventuali richieste di finanziamento dell'Utente, né svolge alcuna attività istruttoria o pre-istruttoria circa le esigenze o la situazione finanziaria dell'Utente o sul suo merito creditizio;
- (g) effettuata la segnalazione, la Società non è tenuta a promuovere o facilitare ulteriormente le relazioni fra l'Utente e l'Intermediario da questi prescelto;
- (h) in coerenza con la lett. (g) che precede, le attività inerenti all'istruttoria della richiesta di prestito, alla presentazione delle condizioni dell'offerta e all'eventuale assistenza nella definizione delle stesse sono svolte esclusivamente dal singolo Intermediario;
- (i) la Società non ha rapporti di agenzia, né ha o può avere la rappresentanza dell'Utente o degli Intermediari.

2.3. Con riguardo al par. 2.2, lett. (h), l'Utente prende atto che la Società presta a beneficio degli Intermediari convenzionati – dietro corrispettivo – un servizio di c.d. “certificazione”, finalizzato esclusivamente a raccogliere informazioni ed esprimere un giudizio sul profilo accademico o professionale dell'Utente. Il giudizio e le informazioni pertinenti, del tutto estranei ad aspetti di natura finanziaria o patrimoniale, sono valutati discrezionalmente dall'Intermediario, nell'ambito del suo scrutinio circa l'erogazione del finanziamento.

### **3. OBBLIGHI DELL'UTENTE**

- 3.1. L'Utente dichiara che i dati, le notizie e la documentazione da lui forniti corrispondono al vero;
- 3.2. Il cliente dichiara espressamente di non avere protesti, procedimenti penali pendenti, procedure esecutive in corso, ipoteche iscritte su eventuali diritti reali di cui egli sia titolare.

### **4. OBBLIGHI DELLA SOCIETÀ**

- 4.1. La Società si impegna a svolgere la propria attività con diligenza, correttezza e secondo buona fede, erogando il proprio servizio nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili.
- 4.2. La Società si impegna a mantenere la riservatezza su dati ed informazioni riservate di cui venga a conoscenza ed a trattarli nel rispetto della normativa applicabile *ratione temporis*, esclusivamente per i fini connessi con l'esecuzione delle prestazioni previste nel Contratto.

**5. INFORMAZIONI DELL'UTENTE**

- 5.1. Al fine di effettuare al meglio il Servizio, la Società utilizza le informazioni fornite dall'Utente mediante la compilazione dei moduli presenti sul Sito o nel corso degli eventuali ulteriori contatti fra le parti, facendo affidamento sulla veridicità delle stesse.
- 5.2. Le medesime informazioni costituiscono parte della segnalazione inoltrata, su richiesta dell'Utente, all'Intermediario prescelto. Resta tuttavia inteso che l'Intermediario provvederà autonomamente ad identificare l'Utente ed a verificare l'attendibilità e l'accuratezza di ogni informazione fornita.

**6. DEFINIZIONE DEL CORRISPETTIVO**

- 6.1. Il Servizio è completamente gratuito per l'Utente, di conseguenza non verrà richiesto alcun compenso né rimborso spese. La remunerazione della Società è corrisposta esclusivamente dall'Intermediario e, sulla base degli accordi definiti con ciascun Intermediario, può comprendere una quota legata alla segnalazione fatta e una quota dipendente dall'effettiva stipula del contratto di finanziamento.

**7. DURATA DEL RAPPORTO E DIRITTO DI RECESSO**

- 7.1. Il Contratto ha natura occasionale e non continuativa. Il Contratto deve intendersi integralmente eseguito e perciò cessato con la segnalazione fatta dalla Società all'Intermediario, previa richiesta dell'Utente. Il Contratto s'intende altresì sciolto se nel termine di [90 giorni] dalla sua sottoscrizione, l'Utente non rivolga alla Società alcuna richiesta di segnalazione a un Intermediario convenzionato.
- 7.2. L'Utente può recedere in ogni momento dal Contratto, senza alcuna penalità e senza doverne specificare il motivo, dandone comunicazione alla Società al seguente indirizzo e-mail [info@habacus.com](mailto:info@habacus.com), ovvero con lettera Raccomandata A/R da inviare presso la sede legale in Via Cappuccio, 14 – 20123 Milano, MI. Il recesso comunicato dopo l'invio della segnalazione richiesta dall'Utente, non avrà comunque effetto su quest'ultima.

**8. RESPONSABILITÀ**

- 8.1. L'Utente prende atto e accetta che, data la natura della prestazione dovuta dalla Società (consistente nella mera segnalazione, nei termini precisati prima), la Società non è responsabile per la mancata o ritardata concessione del prestito da parte del singolo Intermediario, o per la variazione delle condizioni del finanziamento rispetto a quanto illustrato a titolo informativo sul sito e sui sistemi della Società medesima. Nessun affidamento può dunque essere riposto dall'Utente nei confronti della Società circa il buon esito del processo di erogazione del finanziamento, le condizioni o la convenienza di quest'ultimo.,
- 8.2. La Società non assume alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente qualora quest'ultimo risulti per qualsiasi ragioni inadempiente nei confronti dell'Intermediario per un finanziamento ottenuto a seguito di una segnalazione da parte della Società.

## 9. DIVIETO DI UTILIZZO PROFESSIONALE

- 9.1. Il Servizio è destinato esclusivamente all'utilizzo personale da parte degli utenti.
- 9.2. Qualsiasi utilizzo con fini o modalità diverse è da considerarsi non autorizzato. In particolare, è da considerarsi non autorizzata qualsiasi richiesta di denaro da parte di chiunque in relazione all'utilizzo del Servizio o all'ottenimento di finanziamenti per il tramite del Servizio.
- 9.3. Si precisa in particolare che l'utilizzo del Sito a scopo professionale non è autorizzato e non giustifica alcuna richiesta di compenso a carico della Società, delle Banche Convenzionate o del cliente finale.
- 9.4. È altresì vietata ogni attività di utilizzo automatico e/o di "scraping" del sito senza preventiva autorizzazione scritta da parte di Habacus, fatta salva la navigazione automatica da parte degli "spider" dei motori di ricerca generalisti.

## 10. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 10.1. L'utente prende atto e riconosce che tutte le informazioni, dati, software, contenuti, musiche, suoni, fotografie ed immagini, video e ogni altro contenuto presente sul Sito (di seguito i "Contenuti") sono di esclusiva titolarità della Società, nonché di eventuali licenzianti di tali soggetti.
- 10.2. L'utente non ha né acquisisce alcun diritto sui Contenuti e/o sulla proprietà del Sito, salvo il diritto di utilizzare il Sito ai sensi delle presenti Condizioni di Utilizzo.
- 10.3. L'utente è autorizzato a stampare e/o scaricare i Contenuti solamente per un utilizzo personale.

## 11. RISERVATEZZA E PRIVACY

- 11.1. Le informazioni fornite dall'Utente saranno trattate esclusivamente per le finalità e con le modalità indicate nell'informativa *privacy* resa dalla Società ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e successive modificazioni. L'informativa *privacy* è esposta al seguente indirizzo web: <https://habacus.com/it/informativa-privacy/>.

## 12. RECLAMI

- 12.1. L'Utente può presentare reclamo in relazione al servizio, secondo le modalità presenti a questa pagina <https://habacus.com/reclami/>, con comunicazione scritta inviata alternativamente mediante: (i) messaggio di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [reclami.habacus@legalmail.it](mailto:reclami.habacus@legalmail.it), indicando "Reclamo Habacus" nell'oggetto; oppure (ii) lettera inviata con posta ordinaria o raccomandata all'indirizzo: Habacus srl., via Cappuccio 14, 20123 Milano.
- 12.2. Il reclamo deve contenere almeno i seguenti elementi: generalità del reclamante; informazioni di contatto del reclamante; oggetto e motivazione del reclamo; riferimenti e/o copia di eventuali richieste di finanziamento inoltrate cui il reclamo fa riferimento.

## 13. FORO COMPETENTE

- 13.1. Nel caso di controversie aventi ad oggetto il servizio di mediazione creditizia il Foro competente sarà quello del luogo di residenza o domicilio dell'Utente se ubicati nel territorio dello stato. È

Sede Legale e Operativa: Via Cappuccio 14, 20123 Milano

Pec: [habacus@legalmail.it](mailto:habacus@legalmail.it) Internet: [www.habacus.com](http://www.habacus.com)

C.F. e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi 04906910262

Iscrizione Elenco Mediatori Creditizi presso OAM M661

Capitale Sociale: 1.478.585 Euro I.V.

comunque possibile per le parti concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

- 13.2. Si precisa che l'Utente non può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) al fine di risolvere eventuali controversie sorte con la Società in relazione al Servizio regolato dal Contratto.

## 14. MISCELLANEA

- 14.1. Copia del Contratto su supporto durevole è messa a disposizione dell'Utente, il quale attesta di aver provveduto a stampare e/o salvare copia dello stesso tramite l'apposizione di un flag obbligatorio prima dell'invio del modulo di manifestazione di interesse.

Luogo e data, \_\_\_\_\_

L'Utente

\_\_\_\_\_

Il mediatore

\_\_\_\_\_