

FOGLIO INFORMATIVO

Redatto in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente, ed in particolare ai sensi del Titolo VI e VI-bis del T.U. Bancario e successive modifiche, della Delibera CICR del 4 Marzo 2003 e successive modifiche, delle Disposizioni di Banca d'Italia sulla "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" (Provvedimento del 29 luglio 2009 e successive modifiche) e del Decreto Legislativo 21 aprile 2016, n. 72 – Attuazione della direttiva 2014/17/UE, in merito ai contratti di credito ai consumatori relativi a beni immobili residenziali nonché modifiche e integrazioni del titolo VI -bis T.U. Bancario e del Decreto Legislativo 13 agosto 2010, n. 141.

INFORMAZIONI SUL MEDIATORE CREDITIZIO

Il servizio è erogato da Habacus srl. (in breve "Habacus" o la "Società"), avente:

- Capitale sociale: Euro 1.478.585 i.v.
- Sede legale e operativa: via Cappuccio 14 – 20123 Milano
- C.F. e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi 04906910262
- Iscrizione Elenco Mediatori Creditizi presso OAM al n. M661 dal 6 Agosto 2025, elenco consultabile alla seguente pagina web: <https://www.organismo-am.it/elenco-mediatori-creditizi>
- Siti internet: www.habacus.com

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELLA MEDIAZIONE CREDITIZIA

La mediazione creditizia è l'attività svolta professionalmente da chi mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.

L'attività di mediazione creditizia è riservata ai soggetti iscritti all'Elenco dei Mediatori Creditizi tenuto ed aggiornato dall'Organismo per la gestione degli elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi (OAM).

La mediazione creditizia presuppone l'assenza di ogni rapporto di dipendenza, rappresentanza, subordinazione o para-subordinazione tra il mediatore e le parti, ossia la banca e/o l'intermediario finanziario da una parte ed il potenziale cliente dall'altra parte.

Il servizio offerto dal mediatore creditizio si limita alla messa in relazione di banche ed intermediari finanziari con la clientela al fine della concessione di prestiti studenteschi. Tale servizio non garantisce al cliente di trovare una banca e/o un intermediario finanziario disposto a concedere il prestito studentesco, in merito al quale ogni decisione è rimessa alla banca e/o intermediario finanziario prescelto. Il mediatore creditizio non è responsabile degli inadempimenti o della eventuale mancata o ritardata concessione del prestito studentesco alla clientela dei finanziamenti richiesti da parte di banche e/o intermediari finanziari, né è responsabile nei confronti degli stessi.

Al mediatore creditizio è vietato concludere contratti di prestito studentesco nonché di effettuare, per conto di banche o di intermediari finanziari, l'erogazione di prestiti studenteschi, inclusi eventuali

Sede Legale e Operativa: Via Cappuccio 14, 20123 Milano

Pec: habacus@legalmail.it Internet: www.habacus.com

C.F. e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi 04906910262

Iscrizione Elenco Mediatori Creditizi presso OAM M661

Capitale Sociale: 1.478.585 Euro I.V.

anticipi di questi, ed ogni forma di pagamento o di incasso di denaro contante, di altri mezzi di pagamento o di titoli di credito.

CONDIZIONI ECONOMICHE DELLA MEDIAZIONE CREDITIZIA

Il servizio di mediazione creditizia erogato dalla Società è completamente gratuito per il cliente finale, di conseguenza non verrà richiesto alcun compenso né rimborso spese.

La remunerazione della Società è corrisposta esclusivamente dall'Intermediario e, sulla base degli accordi definiti con ciascun Intermediario, può comprendere una quota legata alla segnalazione fatta e una quota dipendente dall'effettiva stipula del contratto di finanziamento.

La informiamo che ha il diritto di chiedere informazioni comparabili sull'ammontare delle commissioni riconosciute da ciascuna banca od intermediario finanziario per i quali la Società svolge l'attività di mediazione creditizia. Tale diritto può essere esercitato inviando richiesta scritta a mezzo di raccomandata A/R all'indirizzo di seguito riportato: Habacus srl – via Cappuccio, 14 – 20123 Milano.

DIRITTI DELLA CLIENTELA

Il cliente ha il diritto di:

- avere a disposizione copia di questo foglio informativo. Il foglio informativo vigente è messo a disposizione su supporto informatico durevole (PDF) ed è accessibile alla pagina dedicata all'informativa sulla trasparenza dei siti ufficiali gestiti dal mediatore creditizio (<https://habacus.com/it/informativa-trasparenza/>);
- ottenere, prima dell'eventuale perfezionamento, una copia del testo del contratto di mediazione creditizia idonea per la stipula. Il testo standardizzato di tale contratto è accessibile alla pagina dedicata all'informativa sulla trasparenza dei siti ufficiali gestiti dal mediatore creditizio (<https://habacus.com/it/informativa-trasparenza/>);
- ricevere copia del contratto di mediazione creditizia stipulato in forma scritta o su supporto informatico durevole (PDF);
- recedere dal contratto di mediazione creditizia liberamente in qualsiasi momento dandone semplice comunicazione scritta alla Società al seguente indirizzo e-mail info@habacus.com, ovvero con lettera Raccomandata A/R da inviare presso la sede legale in Via Cappuccio, 14 – 20123 Milano, MI.

RAPPORTI DELLA SOCIETÀ CON BANCHE E INTERMEDIARI FINANZIARI

La Società svolge il servizio di mediazione creditizia con vincolo di mandato ma senza rapporto di esclusiva nei confronti delle banche e degli intermediari finanziari con i quali ha stipulato apposite convenzioni.

CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO LA MEDIAZIONE CREDITIZIA

Oggetto del contratto

Il contratto regola il servizio che la Società presta al cliente interessato ad entrare in relazione con le banche e gli intermediari finanziari convenzionati.

L'attività di mediazione creditizia svolta dalla Società consente al cliente di confrontare tramite il sito www.habacus.com i prodotti relativi a prestiti studenteschi offerti dagli Intermediari convenzionati e d'individuare uno adatto, nel caso, alle proprie esigenze. e, su richiesta del cliente, nel segnalare al relativo Intermediario l'interesse del cliente a stabilire un contatto diretto con l'Intermediario al fine di ricevere informazioni e assistenza circa il prodotto ed eventualmente per svolgere l'istruttoria propedeutica alla concessione del finanziamento.

Il servizio di mediazione creditizia erogato dalla Società non garantisce la concessione del prestito studentesco, in merito alla quale ogni decisione è rimessa alla banca o intermediario finanziario prescelto né l'ottenimento delle condizioni economiche presentate sui Siti alla data di inoltro della manifestazione di interesse del cliente.

La Società si avvale per le attività di contatto con il pubblico nell'ambito dell'attività di mediazione creditizia esclusivamente di personale subordinato e para-subordinato, operanti a distanza e fungibili tra loro, il cui elenco aggiornato è consultabile presso il sito dell'OAM; tale elenco è anche accessibile direttamente tramite il link: <https://www.organismo-am.it/elenco-mediatori-creditizi>.

Obblighi del mediatore

La Società si impegna a svolgere la propria attività di mediatore creditizio con diligenza professionale, correttezza e buona fede, erogando il proprio servizio nel pieno rispetto delle disposizioni di legge applicabili.

Obblighi del cliente

Il contratto prevede obbligazioni unicamente a carico della Società, pertanto senza alcun impegno da parte dei clienti del servizio.

Durata del rapporto e diritto di recesso

Il Contratto ha natura occasionale e non continuativa. Il Contratto deve intendersi integralmente eseguito e perciò cessato con la segnalazione fatta dalla Società all'Intermediario, previa richiesta dell'Utente. Il Contratto s'intende altresì sciolto se nel termine di [90 giorni] dalla sua sottoscrizione, l'Utente non rivolga alla Società alcuna richiesta di segnalazione a un Intermediario convenzionato.

L'Utente può recedere in ogni momento dal Contratto, senza alcuna penalità e senza doverne specificare il motivo, dandone comunicazione alla Società al seguente indirizzo e-mail

Sede Legale e Operativa: Via Cappuccio 14, 20123 Milano

Pec: habacus@legalmail.it Internet: www.habacus.com

C.F. e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi 04906910262

Iscrizione Elenco Mediatori Creditizi presso OAM M661

Capitale Sociale: 1.478.585 Euro I.V.

info@habacus.com, ovvero con lettera Raccomandata A/R da inviare presso la sede legale in Via Cappuccio, 14 – 20123 Milano, MI. Il recesso comunicato dopo l'invio della segnalazione richiesta dall'Utente, non avrà comunque effetto su quest'ultima.

Corrispettivo

Il servizio erogato dalla Società è completamente **gratuito** per il cliente, di conseguenza non verrà richiesto alcun compenso né rimborso spese.

Responsabilità

La Società non risponde della mancata o ritardata concessione o della variazione delle condizioni del finanziamento da parte della banca o istituto finanziario prescelto, né di eventuali inadempimenti imputabili a tale soggetto. Inoltre, la Società non è obbligata a fornire al cliente alcuna motivazione in merito alla mancata/ritardata concessione del finanziamento o alla variazione delle condizioni dello stesso ad opera delle banche e intermediari finanziari convenzionati.

La Società non assume alcuna responsabilità nei confronti del cliente qualora quest'ultimo risulti per qualsiasi ragione inadempiente nei confronti della banca o intermediario finanziario erogante per un prodotto ottenuto con la mediazione della Società.

Reclami

Il cliente può presentare reclamo in relazione al servizio con comunicazione scritta inviata alternativamente mediante: (i) messaggio di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo reclami.habacus@legalmail.it, indicando "Reclamo Habacus" nell'oggetto; oppure (iii) lettera inviata con posta ordinaria o raccomandata all'indirizzo: Habacus srl – via Cappuccio, 14 – 20123 Milano.

Il reclamo deve contenere almeno i seguenti elementi: generalità del reclamante; informazioni di contatto del reclamante; oggetto e motivazione del reclamo; riferimenti e/o copia di eventuali richieste di finanziamento inoltrate cui il reclamo fa riferimento. Si precisa che il cliente non può esperire ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) al fine di risolvere eventuali controversie sorte con la Società in relazione al servizio di mediazione creditizia.

Foro competente

Nel caso di controversie aventi ad oggetto il servizio di mediazione creditizia il Foro competente sarà quello del luogo di residenza o domicilio dell'Utente se ubicati nel territorio dello stato. È comunque possibile per le parti concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Si precisa che l'Utente non può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) al fine di risolvere eventuali controversie sorte con la Società in relazione al Servizio regolato dal Contratto.